

■ お申し込みの際は必ずこの海外格安航空券取扱規定を十分にお読み下さい

ハートフルインターナショナル(株) 海外格安航空券取扱規定

海外格安航空券・早割航空券・制限付き航空券に関するご案内は、「海外格安航空券・早割航空券・制限付き航空券をお申込みのお客様へ」をご覧ください。

1. 手配旅行契約

1) 航空券の販売は、当社とお客様との間で締結する手配旅行契約の約款に定めるところによります。

2. お申し込み条件

(1) 20歳未満の方は、親権者の同意書が必要です。

(2) 70歳以上の方、妊産婦の方および現在健康を損なうか身体のご不自由な方で特別の配慮を必要とする方は、その旨をお申込み時にお申し出下さい。尚、この場合、医師の診断書をご提出いただく場合がございます。また、状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただく場合があります。

3. 旅行契約の成立および旅行代金のお支払い

旅行契約の成立

(1) 旅行契約は、当社がお申込みを受諾し、お申込み金を受領した時に成立いたします。

(2) 上記(1)にかかわらず、次の場合はお申込み金の支払いを受けることなく、旅行契約が成立します。

A. お申込み金の支払いを受けることなく、旅行契約を締結する旨の書面を交付した場合。(来店の場合は書面をお渡しした時点、FAXの場合は発信した時点、Eメールの場合はお客様に到着した時点で契約成立となります。)

B. 旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡す場合(当社がお申込みを受諾した時点で契約成立となります。)

(3) お申込み金(お一人様30,000円、以上全額までただし航空券代金が30,000円未満の場合は全額)は、当社がお申込みを受諾した日から当社が指定する時までにお支払ください。また、特に指定しない場合は3日以内にお支払ください。(但し、ご出発14日前以降のお申込みの場合はお申込と同時に全額(小児、座席を使用しない幼児も同様))

(4) お申込み金は旅行代金または取消料、違約料の一部として取扱います。

(5) 旅行代金からお申込み金を差し引いた残額は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14日目に当る日までに当社が確認できるようにお支払ください。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14日目に当る日以降にお申込みの場合で、お申込時に全額をお支払いいただけない場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までににお支払ください。

通信契約を希望される場合

(1) 通信契約において、当社がお申し込みの受諾を電話およびFAXで通知する場合は、その通知を発した時、また、当社がお申込みの受諾をEメールで通知する場合は、その通知がお客様に到着した時に契約成立します。

取消し待ちの手配

当社はお客様ののご要望により取消し待ちの航空券の手配を承ります。この場合でもお申込み金(お一人様30,000円、ただし航空券代金が30,000円未満の場合は全額)を申受け、当社との手配旅行契約は成立いたします。(但し、取消待ち状態における手配旅行契約は、手配の完了を保証するものではありません。)お客様に手配完了の連絡をさせていただく前でも、お客様が取り消し・変更をお申し出頂いた場合は、旅行契約の解除と見なし、所定の取消手数料を申し受けます(上記の場合であっても、当社は取消・変更のお申し出を受けた時点で完了していない場合は、取消手数料、変更手数料は収受いたしません)。また、あらかじめお客様との間で定めた期限までに予約ができなかった場合は申込金全額を払い戻します。

4. 航空券代金

(1) 予約時の運賃・料金が適用となります。但し、利用する交通機関の運賃・料金の変更及び天災など当社の管理し得ない事由で変更が生じた場合には、お申込み以降であっても代金が増額される場合があります。

(2) 航空券代金とは航空運賃、航空保険特別料金の合計額を言います。なお、航空保険特別料金は、その他運送機関の課す付加運賃・料金、及び空港税の金額と共に航空運賃とは別途にご案内いたします。

5. ご利用条件

(1) 航空会社の都合により、出発直前に出発日、出発便、ルートの変更をお願いすることがあります。

(2) お申込みいただいた航空券がエコノミークラスの場合、差額を支払ってもビジネスクラスなどへの変更および、禁煙席、喫煙席、窓側席、通路側席などへのご希望はお受けできません。

(3) お客様の取消・変更により既にお渡しした航空券を使用されない場合については、必ず当社にご返却いただくことが条件となります。お返しいただけない場合には正規航空券との差額をご請求させていただく場合がございます。(但し、予約された航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しはありません)

(4) 当初の予定どおりご利用が代金適用の条件となります。例えばFIX往復航空券の場合は、復路を現地で変更することはできません。また、事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ使用した場合は、航空会社から片道普通航空運賃との差額を徴収させていただきます。

(5) お客様が旅行中に天災などの不可抗力、又はお客様の不注意により被った損害につきましては、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

6. ご注意

(1) 国際線の搭乗手続きは出発の2時間前までに行ってください。

(2) 予告なしに出発時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻をお問合せください。

(3) パスポートの必要残存期間は国、地域により異なりますのでお客様ご自身でご確認ください。又、外国に入出国する際には、パスポートと共に「出入国記録カード」「税関申告書」などが必要となります。お客様ご自身でご用意いただくか、当社で渡航手続代行を致します。(別途代行料金お一人様3,150円・内税を申し受けします。)

(4) 外国での治療費用はたいへん高額になる場合が多く、旅行中の病気や事故・盗難などに備えて、お客様ご自身で十分な海外旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。

7. 当社にお支払いいただく空港諸税及びその他運送機関の課す付加運賃・料金等

(1) 国際航空券発券時に徴収することを義務づけられている空港諸税は航空券代金お支払い時に別途、当社に日本円でお支払いください。

なお、日本円換算額は予約時点で確定させていただき、それ以降の為替変動による追加徴収・返金はいたしません。為替レートは予約日の2～8日前の月曜日の外国為替市場終値(売渡レート)によります。(その週の水曜日から翌火曜日まで適用)即時ご案内できない場合には計算が終了次第ご案内いたします。但し、ご旅行日程が変更になる場合は、変更時の為替レートで再度ご案内します。なお、為替変動により例外的に上記以外の日の為替レートを適用する場合があります。

(2) 空港諸税の新設・税額に変更があった場合は徴収額が増える場合があります。

(3) 空港諸税は利用する航空券の適用運賃の大人・子供種別により徴収されます。

(4) 航空会社によりその他運送機関の課す付加運賃・料金(原価の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限ります。)及び航空保険特別料金を徴収する場合がありますので、航空券代金お支払時に別途当社に日本円でお支払ください。詳細は上記(1)～(3)と同様ですが、航空保険特別料金については、航空会社により同一区間でも保険料の異なる場合や日本円で低額設定のケースもあります。また、運送機関の課す付加運賃・料金に関して、追加申請・認可のあった運送機関については、別途追加徴収させていただきます。

8. 緊急手配料金

ご出発の2営業日前(土・日・祝日含まず)以降のお申込みは、緊急手配料としてお一人様5,250円(内税)及び別途、通信、郵送、斡旋等に必要の実費を申し受けます。緊急手配料金及び実費は取消となった場合でも払戻いたしません。

9. 変更・取消

ご旅行契約成立後、万が一お申込みを変更や取消される場合は下記の取消料(取消手数料及び「1」記載の実費、変更料(変更手数料及び「1」実費)、取消変更料実費が必要となりますのでご了承ください。)(小児、座席を使用しない幼児も同様となります。)

旅行解約日・変更日

a. 出発日の前日から起算して40日～15日前

取消手数料(お1人様)

通常期 10000円(10000円)

ピーク時 15000円(15000円)

変更手数料(お1人様)

通常期 1回まで無料2回目以降は1回につき

3000円

ピーク時 上記に同じ

b. 出発日の前日から起算して14日～3日前

取消手数料(お1人様)

通常期 20000円(15000円)

ピーク時 30000円(20000円)

変更手数料(お1人様)

通常期 20000円(15000円)

ピーク時 30000円(20000円)

c. 出発日の前日から起算して2日以内ある日と前日

取消手数料(お1人様)

通常期 航空券代金の50%(30000円)

ピーク時 航空券代金の50%(40000円)

変更手数料(お1人様)

通常期 航空券代金の50%(30000円)

ピーク時 航空券代金の50%(40000円)

d. 当日および旅行開始日以降

通常期 航空券代金全額

ピーク時 上記に同じ

変更手数料(お1人様)

通常期 航空券代金全額

ピーク時 上記に同じ

*取消手数料が20000円未満の場合は20000円頂戴いたします。取消手数料が30000円未満の場合は30000円頂戴いたします。

*取消手数料・変更手数料 a～c が d を上回る場合は、d を上限、また、航空券代金全額を a～e の上限とします。

*海外格安航空券・早期割引航空券・制限付き航空券をご予約いただいたお客様へ

航空会社指定発券手続き日以降は、変更料・取消料がかかります。

「1」上記、弊社取消手数料・変更手数料以外に、航空会社に対して支払う取消料・変更料実費を頂きます。

「2」ピーク時とは、4月25日～5月5日、7月20日から8月31日、12月20日～1月7日の出発です。

「3」ホテルその他の手配については、別途変更・取消料がかかります。

「4」変更とは、同一のお客様が同一の航空会社を利用し、当初の出発日から起算して2ヶ月以内の間で出発日を含む日程、利用便、航空券条件等を変更する場合があります。ご搭乗氏名のスペルの訂正及び行程の追加・変更は、取消・新規予約のお取扱いとなります。また、変更後に変更・取消しとなった場合は、当初の出発日または、変更後の出発日を基準として高い方の取消手数料・変更手数料を申し受けます。

「5」航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。

「6」ご変更及びお取消しにつきましては、当社が指定する営業時間内にお申し出下さい。

10. 個人情報の取扱い

当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様がお申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社は(1)当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内(2)旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い(3)アンケートのお願い(4)特典サービスの提供(5)統計資料の作成、にお客様個人情報を利用させていただくことがあります。

海外格安航空券取扱規定 2012年3月改訂