

## 新型コロナウイルス感染症発生に伴う弊社対応について

お客様各位

この度の新型コロナウイルス感染症発生により、直接ならび間接的に被害を受けておられる皆様に心よりお見舞い申し上げます。

弊社ツアーの催行状況について、下記の通りご案内申し上げます。

新型コロナウイルス感染症発生により、外務省感染症危険情報レベル2（不要不急の渡航自粛）以上が発出されている地域へのツアーは、4月20日（月）出発分まで催行を中止いたします。

また日本を含む感染者確認国・地域からの入国制限・行動制限措置が行われている地域がございます。こちらに該当するツアーについても同じく4月20日（月）出発分まで催行を中止いたします。

該当ツアーにお申込みいただいておりますお客様には、順次こちらよりご連絡を差し上げております。なお4月21日以降のご出発分の催行につきましては、決定し次第ご案内いたします。

※渡航先の感染症危険情報レベルならびに日本からの渡航者・日本人に対する各国・地域の入国制限措置及び入国・入域後の行動制限につきましては、下記外務省海外安全ホームページをご参照ください。

<https://www.anzen.mofa.go.jp/>

新型コロナウイルスにつきましては下記ページもご参照ください。

厚生労働省・新型コロナウイルスに関する Q&A

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/dengue\\_fever\\_qa\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html)

以上何とぞご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

令和2年2月27日

令和2年3月18日更新

ハートフルインターナショナル株式会社  
旅行事業部